

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019/2020 Studio Poppybird Drukwerk

Prijzen:

De verkoopprijzen zijn uitgedrukt in euro's. De prijzen voor de geboortecollectie zijn inclusief 21% btw, drukkosten en verzendkosten en exclusief eventuele extra's als enveloppen en sluitzegels.

Voor het MIX and MATCH pakket wordt een toeslag berekend van € 25,-. Hierbij kunnen meerdere collectie kaarten gecombineerd worden tot 1 nieuwe kaart. Deze Mix and Match kan ook gebruikt worden om een kaart om te zetten in een meerlingen kaart.

Het aanpassen van teksten/gedichten/lettertypes en kleur van letters is ingegrepen in de kaart prijzen. Ook de opmaak in een ander formaat is ingegrepen. Dit is echter alleen mogelijk als de illustratie dat toe laat.

Studio Poppybird behoudt zich het recht voor om de op de website vermelde prijzen op elk gewenst moment te wijzigen.

De producten worden echter gefactureerd op basis van de tarieven die van toepassing waren op het moment van bestelling.

De verkoopprijzen zijn degressief (de prijs daalt per eenheid bij grotere bestellingen).

De drukkosten en verzendkosten zijn hierbij inbegrepen.

Indien enveloppen vooraf geleverd moeten worden is dit gratis voor Nederlandse klanten. Helaas biedt het postorderbedrijf PostNL geen service aan om een klein pakket naar het buitenland te versturen tegen een gereduceerd tarief. Om deze reden is voor Belgische klanten er een kleine meerprijs op de enveloppen om deze op voorhand te versturen. Wil je deze kosten liever vermijden, laat de enveloppen dan mee sturen met de geboortekaartjes. Studio Poppybird betreurt dat hier nog geen oplossing voor is maar zal zeker proberen voor de toekomst hier een oplossing voor te vinden.

Website en annulering:

Studio Poppybird streeft ernaar om haar website continue toegankelijk te houden, maar is niet aansprakelijk in geval van overmacht door technische redenen of onderhoud.

De klant erkent de technische beperkingen met betrekking tot het internet, voornamelijk wat betreft de raadpleging van informatie, de overdracht van bestanden en de risico's hieraan verbonden, te kennen.

Annulering is mogelijk. Hou hierbij wel rekening ermee dat er een vergoeding in rekening wordt gebracht van het aanpassen van de kaart en maken van de proefdruk. Deze vergoeding bedraagt € 25,-

Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de reeds betaalde bestelling of als je nog niet hebt betaald in rekening gebracht middels een factuur. Annulering van geboortekaartjes kan dus alleen op het moment dat er nog geen producten zijn verstuurd en er alleen een digitale proef gemaakt is.

Een ontwerp op maat gemaakt kan alleen, tijdens de schetsfase, geannuleerd worden. Het kost veel tijd om een kaartje op maat te maken en een annulering kan daarom alleen op het moment dat er alleen een eerste schets is gemaakt. Ook hier wordt er een vergoeding van € 25,- berekend.

Eerste bestel Informatie:

Collectie geboortekaarten kunnen rechtstreeks in de shop besteld worden. Het is aan de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat indien enveloppen besteld worden er correct wordt aangegeven tijdens het bestelproces of de

opdrachtgever de enveloppen vooraf of samen met de geboortekaarten wenst te ontvangen. De juiste maat wordt geleverd door Studio Poppybird passende bij de maat van de geboortekaart.

Het is van belang dat de opdrachtgever de juiste gegevens doorgeeft tijdens het bestelproces zoals het juiste adres.

Er zijn meerdere betaalmethodes ter beschikking:

- iDEAL
- Bancontact
- Bankoverschrijving
- Op factuur

De bestelling wordt pas behandeld als de betaling voldaan en goedgekeurd is door uw bank.

Bij een bankoverschrijving of betalen op factuur wordt er pas gestart met het aanpassen en de digitale proef op het moment dat de betaling is ontvangen. Het is van belang dat de opdrachtgever de juiste gegevens doorgeeft tijdens het bestelproces zoals het juiste adres en een contact mogelijkheid (mail en/of telefoonnummer). Indien de opdrachtgever gebruik wil maken van de MIX and MATCH optie is de klant akkoord met de vermelde toeslag van zijnde € 25,- inclusief btw. Deze correctie betreft alleen het combineren van collectie kaarten tot een aangepaste kaart.

Na het plaatsen van de order neemt Studio Poppybird binnen 5 werkdagen na het plaatsen van de bestelling en ontvangen van de betaling contact op met de digitale proefdruk. Het is dan ook van belang dat opdrachtgever tijdig reageert op Studio Poppybird om zeker te zijn van een tijdige aanpassing van de kaart. Studio Poppybird stuurt altijd een digitale proef van zowel de eerste als elke volgende aanpassing. De opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens.

Na het plaatsen van de Mix and Match order neemt Studio Poppybird binnen 24 uur het eerste contact op ter bevestiging en binnen 5 werkdagen na het plaatsen van de bestelling en ontvangen van de betaling contact op met de digitale proefdruk.

Het is dan ook van belang dat opdrachtgever tijdig reageert op Studio Poppybird om zeker te zijn van een tijdige aanpassing van de kaart.

Na de geboorte:

Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever na de geboorte zo spoedig als mogelijk de correcte gegevens van het kindje door te geven via: whats app of sms (of indien niet anders mogelijk mail)

Studio Poppybird stuurt ter controle altijd een laatste definitieve digitale versie van de kaart. De opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens. Studio Poppybird is na akkoord van de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens op het kaartje.

Controles:

De illustrator is niet verantwoordelijk voor tekst-en of spellingsfouten. De kleur van het beeldscherm kan afwijken van kleur bij de drukker. Om zeker te zijn van de juiste kleur wordt aangeraden om een drukproef te bestellen. De illustrator is niet aansprakelijk als de uiteindelijke kleur niet correct blijkt te zijn zonder het bestellen van een drukproef.

Wanneer de opdrachtgever een foto/gedichtje/tekst aanlevert, wordt er vanuit gegaan dat deze is vrijgegeven voor gebruik en de rechten zijn betaald. Wanneer dit niet zo is, is de opdracht gever zelf aansprakelijk voor eventuele auteursrechtclaims.

Proefdrukken:

Studio Poppybird heeft ervoor gekozen alleen digitale proefdrukken te versturen bij collectie kaarten. Wenst de opdrachtgever toch een papieren proefdruk te ontvangen is dit mogelijk tegen een meerprijs van € 15,- incl. BTW en inclusief verzendkosten. (Bij op maat gemaakte ontwerpen is de papieren proefdruk inclusief).

Het is mogelijk een proef box te bestellen waarin een aantal kaarten opgenomen zijn om de kleur en papier soorten beter te kunnen beoordelen. De prijs van deze box is € 3,95 exclusief verzendkosten. Bij deze box ontvangt de klant een voucher waarmee deze kosten als korting worden berekend indien de klant besluit een bestelling van geboortekaarten te plaatsen.

Levertijden:

Voor enveloppen vooraf: op het moment dat de digitale proefdruk helemaal naar wens is worden de enveloppen besteld. Zodra deze door mij zijn ontvangen worden deze aan de klant verzonden middels een kosteloos pakketje. Helaas biedt het postorderbedrijf PostNL geen service aan om een klein pakket naar het buitenland te versturen tegen een gereduceerd tarief. Om deze reden is voor Belgische klanten er een kleine meerprijs op de enveloppen om deze op voorhand te versturen. Gemiddeld 3 werkdagen vanaf bestelling tot bezorging.

Sluitzegels: worden indien de enveloppen op voorhand geleverd worden meegestuurd met de enveloppen.

Geboortekaartjes: het is heel erg begrijpelijk dat je zo snel mogelijk je prachtige kaarten in handen wil hebben. Maar haastige spoed is naar mijn mening bij iets dat perfect moet zijn zelden goed. Studio Poppybird levert altijd een geheel verzorgd product af dat van a tot z tot in de puntjes in orde is.

Op het moment na de geboorte en het ontvangen van de geboortegegevens wordt er dezelfde werkdag of hooguit een werkdag later nog de laatste digitale controle proef klaar gemaakt. Zodra deze is goedgekeurd wordt de bestelling doorgegeven aan de vaste drukker.

De levertijden van de geboortekaarten zijn mits de gegevens voor 12.00 uur op een werkdag zijn doorgegeven 2-3 werkdagen. Drukwerk wordt mits voor 12.00 uur besteld dezelfde werkdag gedrukt en binnen 1-2 werkdagen geleverd bij Studio Poppybird. Er bestaat de mogelijkheid na afspraak deze af te halen in Brunssum. Bij verzending zal de order of dezelfde werkdag of de daarop volgende werkdag verzonden worden aan de opdrachtgever. Bij geboortes op zaterdag en zondag wordt het drukwerk op maandag gedrukt en op dinsdag geleverd. Is er spoed bij de levering kan er na afspraak voor gekozen worden het drukwerk rechtstreeks vanaf de drukker te leveren (dit scheelt 1 werkdag).

Studio Poppybird besteedt grote zorg aan de bestelling van de opdrachtgever En verzendt met liefde en zorgvuldigheid. De drukker verzendt het drukwerk via DHL en Studio Poppybird via POST NL. Vanaf het moment dat een zending is aangeleverd aan DHL en POST NL kan Studio Poppybird hierop geen invloed meer uitoefenen.

Studio Poppybird kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor leveringen die niet op het verwachte tijdstip plaatsvinden. Mocht er echter een probleem met de levering zijn zal Studio Poppybird alles in het werk stellen om een goede oplossing te vinden.

Beschadiging bij transport:

Eventuele problemen tijdens het transport van uw bestelling (beschadiging of verlies) dienen binnen 4 werkdagen via info@studiopoppybird.nl gemeld te worden.

Liefdevol verpakt:

Alle producten van Studio Poppybird worden door mij persoonlijk met de hand en vooral met heel veel zorg en liefde gemaakt. Elke bestelling wordt dan met net zoveel liefde en zorg verpakt en verzonden.

Logo/naamsvermelding:

Studio Poppybird vermeldt klein en gepast op de kaart haar naam.

Plaatsing op social media en portfolio:

Studio Poppybird behoudt het recht ontwerpen te plaatsen op social media met inachtnaam van de privacy (afscherming van adresgegevens, telefoonnummers en bankgegevens).

Retourneren:

Dit is helaas niet mogelijk gezien de kaartjes op maat zijn gemaakt.

Algemeen Copyright:

Op alle afbeeldingen, illustraties, teksten op deze website berust copyright. Geen enkele afbeelding, foto, product, illustraties mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Poppybird. Het gebruiken voor eigen/andere doeleinden is niet toegestaan.

Wil je graag iets delen? Vermeld dan altijd Studio Poppybird.