

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019/2020 Shop Studio Poppybird

Bestel Informatie:

- Producten op voorraad worden verzonden binnen 1/2 werkdagen na ontvangst betaling
- Producten op maat gemaakt zie levertijden bij elk product
- Elk product wordt liefdevol verpakt verzonden
- Verzendkosten vanaf €2,95 (afhankelijk van product en bestelling)
- Veilig betalen met Ideal en Bancontact en overschrijving. (Bij gebruik maken van overschrijving wordt het product pas verzonden nadat de betaling is ontvangen).

Liefdevol verpakt:

Alle producten van Studio Poppybird worden door mij persoonlijk met de hand en vooral met heel veel zorg en liefde gemaakt. Elke bestelling wordt dan ook met net zoveel liefde en zorg verpakt en verzonden.

Verzending:

Reguliere bestellingen worden verzonden met POST NL.

Retourneren:

Het is alleen mogelijk om een niet op maat gemaakt product te retourneren.

Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden, maar indien je niet tevreden bent over het geleverde product zal ik wel alles in het werk stellen om tot een oplossing te komen. Klant tevredenheid staat voorop.

Wil je een niet op maat gemaakt product retourneren? Stuur dan binnen 3 dagen na ontvangst een mailtje naar info@studiopoppybird.nl met daarin:

- jouw ordernummer;
- het artikel dat je wil retourneren;
- reden van retour (niet verplicht, maar dan kan ik kijken hoe ik je tevreden kan maken)
- het bankrekening en de persoonsgegevens waarop het aankoopbedrag kan worden teruggestort.

Ik zal je dan vervolgens een bevestiging van je retourn melding sturen. Zorg dat de producten onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele verpakking zitten.

Retour-adres:

Studio Poppybird / ABCstraat 14 / 6446AH / Brunssum

De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening.

Binnen 7 dagen na ontvangst van je geretourneerde producten zal het verschuldigde aankoopbedrag worden teruggestort op je rekening. Dit gebeurt echter alleen als de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn.

Je hebt tot 14 dagen om je retourn melding te mailen naar mij en vervolgens heb je het wettelijke recht om binnen 14 dagen de artikelen naar mij te sturen.

Algemeen Copyright:

Op alle afbeeldingen, illustraties, teksten op deze website berust copyright. Geen enkele afbeelding, foto, product, illustraties mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Poppybird. Het gebruiken voor eigen/andere doeleinden is niet toegestaan.

Wil je graag iets delen? Vermeld dan altijd Studio Poppybird.