

Privacyverklaring Studio Poppybird

Versie: 2026

Studio Poppybird vindt jouw privacy belangrijk. Wanneer je mijn website bezoekt, een bestelling plaatst of contact met mij opneemt, worden er persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ermee omga.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Studio Poppybird is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Studio Poppybird

Eigenaresse: Melanie Frissen

Abcstraat 14

6446 AH Brunssum

KvK-nummer: 69901368

Btw-nummer: NL001821681B78

E-mail: info@studiopoppybird.nl

Telefoon: +31 6 42228792

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van hoe je mijn website gebruikt, kan Studio Poppybird onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en adresgegevens;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Factuur- en afleveradres;
- Bestel- en betaalgegevens;
- Gegevens die je in een optioneel klantaccount opslaat;
- Berichten die je via het contactformulier, e-mail of WhatsApp stuurt;
- IP-adres en gegevens over het gebruik van de website;
- Gegevens die nodig zijn voor het verzenden van een kaart via de kaartjesverzendservice.

Ik verzamel alleen gegevens die nodig zijn voor de doeleinden die hieronder worden beschreven.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens onder andere om:

- Bestellingen te verwerken, betalen en verzenden;
- Betalingen af te handelen;
- Een klantaccount mogelijk te maken;
- Vragen en berichten te beantwoorden;
- De kaartjesverzendservice uit te voeren;
- Mijn administratie te voeren en aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- De website goed en veilig te laten functioneren;
- Inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website en deze waar mogelijk te verbeteren.

Persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst, om aan een wettelijke verplichting te voldoen, op basis van een gerechtvaardigd belang of — wanneer dat wettelijk nodig is — nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Bestellingen en betalingen

Wanneer je een bestelling plaatst, verwerk ik de gegevens die nodig zijn om jouw bestelling uit te voeren. Denk hierbij aan je naam, adres, e-mailadres, eventuele contactgegevens en informatie over je bestelling.

Betalingen in de webshop worden verwerkt via **Mollie**. Voor het uitvoeren van de betaling worden de daarvoor noodzakelijke gegevens met Mollie gedeeld. Mollie verwerkt daarbij onder andere betaal- en transactiegegevens volgens haar eigen privacyvoorwaarden.

Ik ontvang niet zomaar alle gegevens van jouw bankrekening of betaalmiddel; de daadwerkelijke betaling wordt via de beveiligde betaalomgeving van Mollie afgehandeld.

5. Verzending via PostNL

Voor het bezorgen van bestellingen maak ik gebruik van **PostNL**.

Wanneer dit voor de bezorging noodzakelijk is, worden gegevens zoals naam en afleveradres met PostNL gedeeld. Afhankelijk van de gekozen verzendmethode kunnen ook andere noodzakelijke contactgegevens worden verwerkt om de bezorging mogelijk te maken.

Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van jouw bestelling.

6. Kaartjesverzendservice

Maak je gebruik van de kaartjesverzendservice? Dan ontvang ik naast jouw eigen gegevens ook persoonsgegevens van de persoon aan wie je het kaartje wilt laten versturen. Dit kunnen bijvoorbeeld de naam en adresgegevens van de ontvanger zijn.

Ook ontvang ik de persoonlijke boodschap die je op de kaart wilt laten schrijven.

Deze gegevens gebruik ik uitsluitend om de door jou gekozen kaart te personaliseren en naar de ontvanger te versturen. Geef daarom geen gevoelige persoonsgegevens van jezelf of anderen door wanneer dit niet noodzakelijk is voor de boodschap.

De gegevens van de ontvanger worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en de ontvanger wordt niet aan een klanten- of mailingbestand toegevoegd.

7. Klantaccount

Op de website kun je er vrijwillig voor kiezen een klantaccount aan te maken. Een account is niet verplicht om een bestelling te kunnen plaatsen.

Wanneer je een account aanmaakt, worden de gegevens verwerkt die nodig zijn om het account beschikbaar te stellen en bijvoorbeeld jouw bestelgegevens te kunnen tonen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van jouw inloggegevens.

8. Contact via formulier, e-mail en WhatsApp

Wanneer je contact met mij opneemt via het contactformulier, e-mail of WhatsApp, gebruik ik de gegevens die je verstrekt om jouw vraag of bericht te beantwoorden.

Berichten worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor je contact hebt opgenomen, tenzij ik bepaalde gegevens langer moet bewaren vanwege een overeenkomst of wettelijke verplichting.

Wanneer je WhatsApp gebruikt, verwerkt ook WhatsApp gegevens volgens de eigen privacyvoorwaarden van die dienst.

9. Website en JouwWeb

De website en webshop van Studio Poppybird worden gemaakt en gehost via **JouwWeb**. Voor het functioneren van de website en webshop kan JouwWeb persoonsgegevens verwerken.

Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om technische gegevens, bestelinformatie, accountgegevens en gegevens die via formulieren worden ingevuld.

10. Google Analytics

Studio Poppybird gebruikt **Google Analytics** om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hiermee kan ik bijvoorbeeld zien welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt mij om de website te verbeteren.

Google Analytics kan hiervoor cookies en vergelijkbare technieken gebruiken en gegevens over jouw gebruik van de website verwerken.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van analytische cookies volgens de geldende regels toestemming nodig is, worden deze cookies pas gebruikt nadat daarvoor toestemming is gegeven via de cookie-instellingen op de website.

11. Cookies

Studio Poppybird gebruikt cookies en vergelijkbare technieken die nodig kunnen zijn om de website en webshop goed te laten functioneren.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren.

Wanneer toestemming voor het plaatsen van cookies wettelijk verplicht is, worden deze cookies alleen geplaatst nadat daarvoor toestemming is verkregen.

Op de website kan een cookiemelding worden getoond met informatie over het gebruik van cookies.

12. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Ik verkoop jouw persoonsgegevens **nooit aan derden**.

Persoonsgegevens worden alleen met andere partijen gedeeld wanneer dit nodig is voor mijn dienstverlening, voor het uitvoeren van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

Denk hierbij aan:

- **JouwWeb** – website, webshop en hosting;
- **Mollie** – verwerking van betalingen;
- **PostNL** – verzending en bezorging;
- **Google** – Google Analytics;
- **WhatsApp** – wanneer je ervoor kiest via WhatsApp contact op te nemen.

Deze partijen kunnen zelf ook persoonsgegevens verwerken overeenkomstig hun eigen privacyvoorwaarden.

13. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben gegevens langer te bewaren.

Gegevens die onderdeel uitmaken van mijn financiële administratie bewaar ik gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Bestelgegevens kunnen eveneens gedurende deze termijn worden bewaard wanneer deze onderdeel zijn van mijn administratie.

Andere gegevens, zoals gewone contactberichten, verwijder ik wanneer deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen, tenzij er een geldige reden bestaat om ze langer te bewaren.

14. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en neem passende maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongewenste openbaarmaking.

Voor onderdelen van de technische beveiliging van de website en betaalomgeving maak ik gebruik van de beveiligingsvoorzieningen van onder andere JouwWeb en Mollie.

15. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de privacywetgeving verschillende rechten. Zo kun je mij onder andere vragen om:

- Inzage in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- De verwerking van gegevens te beperken;
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Gegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- Een eerder gegeven toestemming weer in te trekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar **info@studiopoppybird.nl**.

Om te voorkomen dat gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kan ik je vragen voldoende informatie te verstrekken om jouw identiteit te kunnen controleren. Ik vraag daarbij niet méér informatie dan hiervoor noodzakelijk is.

16. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop Studio Poppybird met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan gerust eerst contact met mij op via **info@studiopoppybird.nl**.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de website, dienstverlening of toepasselijke regelgeving verandert.

De meest actuele versie staat altijd op de website van Studio Poppybird. Bovenaan deze pagina staat wanneer de privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt.