

Algemene voorwaarden Studio Poppybird

Versie: 2026

1. Studio Poppybird

Studio Poppybird is een eenmanszaak van Melanie Frissen, gevestigd aan Abcstraat 14, 6446 AH Brunssum.

KvK-nummer: 69901368

Btw-nummer: NL001821681B78

E-mail: info@studiopoppybird.nl

Telefoon: +316 42228792

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via de website van Studio Poppybird tot stand komen.

De webshop is voornamelijk gericht op consumenten. Ook zakelijke klanten kunnen rechtstreeks bij Studio Poppybird bestellen. Wanneer een bepaling uitsluitend geldt voor consumenten, wordt dit in deze voorwaarden aangegeven.

Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. De voorwaarden zijn vóór het plaatsen van de bestelling via de website te bekijken en te downloaden.

3. Producten en afbeeldingen

Studio Poppybird doet haar best om producten zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven en te omschrijven.

Kleuren kunnen door beeldscherminstellingen enigszins afwijken van het daadwerkelijke product. Kleine kleurverschillen tussen het beeldscherm en het gedrukte product geven daarom niet automatisch recht op schadevergoeding of kosteloze vervanging.

Kennelijke fouten of vergissingen in productinformatie, prijzen of afbeeldingen binden Studio Poppybird niet, voor zover de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen in de consumentenwebshop zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

De bestelling wordt betaald via een van de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

Voor zakelijke bestellingen kunnen afzonderlijke prijs-, betaal- of leveringsafspraken worden gemaakt.

5. Bestelling en overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de bestelling via de webshop heeft geplaatst en Studio Poppybird de bestelling heeft bevestigd.

Studio Poppybird kan een bestelling weigeren of contact opnemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld sprake lijkt te zijn van een duidelijke fout in de bestelling, prijs of adresgegevens.

6. Verzending en levering

Studio Poppybird verzendt bestellingen met PostNL naar Nederland, België en Duitsland.

Bestellingen worden normaal gesproken binnen 2 tot 3 werkdagen verzonden, tenzij bij het product of tijdens het bestelproces een andere termijn staat vermeld.

Afhankelijk van het formaat en het aantal bestelde producten wordt de bestelling verzonden als brievenbuspakket of pakket. Voor bestellingen binnen Nederland bedragen de verzendkosten momenteel € 4,50 voor een brievenbuspakket en € 6,95 voor een pakket. De daadwerkelijk geldende verzendkosten worden altijd vóór het afronden van de bestelling in de webshop weergegeven.

Voor België en Duitsland gelden andere verzendtarieven. Ook deze worden vóór het afronden van de bestelling weergegeven.

Studio Poppybird doet haar best om bestellingen binnen de aangegeven termijn te verzenden. Na overdracht aan PostNL kan de daadwerkelijke bezorgtijd variëren.

De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van het afleveradres.

7. Kaartjesverzendservice

Bij gebruik van de kaartjesverzendservice kiest de klant ervoor een kaart door Studio Poppybird te laten voorzien van de opgegeven persoonlijke boodschap en rechtstreeks naar de ontvanger te laten verzenden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van de tekst, naam en adresgegevens van de ontvanger. Studio Poppybird is niet verantwoordelijk voor fouten in gegevens of teksten die door de klant verkeerd zijn aangeleverd.

Een kaart die op verzoek van de klant is beschreven met een persoonlijke boodschap wordt speciaal voor die klant uitgevoerd. Voor zover hierdoor sprake is van een volgens de specificaties van de klant gepersonaliseerd product, geldt het wettelijke herroepingsrecht niet.

8. Bedenktijd en herroepingsrecht voor consumenten

Bij de meeste online aankopen heeft een consument het recht de overeenkomst binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te herroepen.

De consument kan hiervoor gebruikmaken van de herroepingsmogelijkheid op de website of op een andere ondubbelzinnige manier aan Studio Poppybird laten weten dat hij of zij van de aankoop afziet.

Na herroeping heeft de consument vervolgens de wettelijke termijn om de producten terug te sturen.

De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument.

Studio Poppybird betaalt bij een volledige herroeping de wettelijk verschuldigde bedragen terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald, tenzij anders overeengekomen.

Studio Poppybird mag wachten met terugbetalen totdat de geretourneerde producten zijn ontvangen of totdat de consument aantoont dat deze zijn teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

9. Retourneren en waardevermindering

Tijdens de bedenktijd mag de consument het product bekijken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

De consument wordt verzocht producten zorgvuldig te behandelen en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke verpakking terug te sturen.

Wanneer een product meer is gebruikt of behandeld dan nodig was om het te beoordelen en daardoor in waarde is verminderd, kan de consument aansprakelijk zijn voor deze waardevermindering.

Het ontbreken van de originele verpakking neemt het wettelijke herroepingsrecht niet automatisch weg.

10. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten waarvoor volgens de wet een uitzondering geldt. Dit kan onder andere gelden voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Voor Studio Poppybird kan hieronder bijvoorbeeld een kaart vallen die via de kaartjesverzendservice speciaal met de persoonlijke boodschap van de klant is beschreven.

Wanneer een product is uitgesloten van het herroepingsrecht, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk bij het betreffende product of de betreffende dienst vermeld.

11. Beschadigde, verkeerde of gebrekkige producten

Studio Poppybird staat ervoor in dat producten voldoen aan wat de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Consumenten behouden altijd hun wettelijke garantierechten.

Is een bestelling beschadigd aangekomen, is een verkeerd product geleverd of is er iets anders niet in orde? Neem dan zo snel mogelijk contact op via info@studiopoppybird.nl, bij voorkeur met een foto en het bestelnummer. Studio Poppybird zoekt dan samen met de klant naar een passende oplossing.

Deze klachtenregeling beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

12. Klachten

Een klacht kan worden ingediend via info@studiopoppybird.nl of via de contactmogelijkheden op de website.

Studio Poppybird probeert klachten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een redelijke termijn inhoudelijk te beantwoorden.

13. Intellectueel eigendom

Alle illustraties, ontwerpen, teksten, foto's en overige creatieve uitingen van Studio Poppybird zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gereproduceerd, bewerkt, verspreid, commercieel gebruikt of op andere wijze worden geëxploiteerd.

De aankoop van een product waarop een illustratie van Studio Poppybird staat, houdt **geen overdracht of licentie van de auteursrechten op die illustratie** in.

14. Aansprakelijkheid

Studio Poppybird is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.

Studio Poppybird is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, voor zover dit aan de klant kan worden toegerekend.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

15. Overmacht

Wanneer Studio Poppybird door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan een verplichting kan voldoen, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Partijen zoeken in dat geval naar een passende oplossing. Wettelijke rechten van consumenten blijven daarbij van toepassing.

16. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten kunnen afwijkende afspraken gelden over prijzen, minimale bestelhoeveelheden, betaling, levering en retourneren.

Het wettelijke consumentenrecht, waaronder het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten, is niet van toepassing op een overeenkomst die door een klant in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt gesloten.

Afwijkende afspraken met een zakelijke klant worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.

17. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Studio Poppybird is Nederlands recht van toepassing.

Voor consumenten laat deze rechtskeuze eventuele dwingende consumentenbescherming waarop zij volgens het toepasselijke recht recht hebben onverlet.